Sjabloon

Programma van Eisen

Applicatie- en mediaontwikkelaar

Naam: Kevin Klaassen

Leerlingnummer: 488661

Datum: 24/02/2017

Versie: 1.0

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Versie:

Sjabloon Programma van Eisen

Inhoudsopgave

1. [Inleiding 3](#_Toc451844215)
2. [Bedrijf 3](#_Toc451844216)
3. [Probleemstelling 3](#_Toc451844217)
4. [Doelgroep(en) 3](#_Toc451844218)
5. [Vormgeving 3](#_Toc451844219)
6. [Informatie 3](#_Toc451844220)
7. [Overig 3](#_Toc451844221)

Sjabloon Programma van Eisen

# 1 Inleiding

MA Twente heeft een professionele servicedesk systeem nodig. Daarbij willen zij moderniseren.

# 2 Bedrijf

Milieu Advies Twente is 15 jaar geleden opgericht door de huidige directeur Johan de Lange. In 15 jaar heeft het bedrijf een goede reputatie opgebouwd op het gebied van ontwerpen van nieuwe en uitbreidingen aan bestaande waterzuiveringen. Daarnaast heeft MA Twente een twintigtal rijdende laboratoria.

# 3 Probleemstelling

De directie van MA Twente wil met de ICT-afdeling concrete afspraken maken over de wijze van ondersteunen van de gebruikers, de medewerkers bij MA Twente. Ze willen dat het bedrijf moderniseert. Er moet een professionele servicedesk komen. Belangrijk hierbij is dat er een goed systeem komt waarin alle binnenkomende hulpvragen worden verzameld en waarin wordt bijgehouden welke apparatuur en software er is en door wie deze gebruikt wordt.

# 4 Doelgroep(en)

De applicatie is bestemd voor de medewerkers van MA Twente.

# 5 Vormgeving

We maken gebruik van een groen op wit kleurencontrast met aandachtpunten aangegeven met oranje.

# Informatie

Aangezien het werkte met waterzuiveringssystemen kunnen enige incidenten die daarmee te maken hebben worden gedocumenteerd. Overigens kunnen enige ICT-kwesties daar ook in worden gedocumenteerd indien het relevant is.

# Overig

Er zou een handleiding kunnen moeten gemaakt worden om te zorgen dat de gebruikers bekend worden met het systeem.